



Die Risiken für die Gastronomie und die Restaurants sind hoch

Jedes Restaurant, jedes Bistro, jede Gaststätte, jeder der Lebensmittel verarbeitet, lagert, etc. muss sich mit der **Schädlingsbekämpfung** auseinandersetzen. Dies ist nicht nur **gesetzlich vorgeschrieben**, sondern dient auch dem Schutz Ihrer Kunden.

Die moderne und professionelle Schädlingsbekämpfung bewahrt Sie auch vor den teils hohen wirtschaftlichen Folgen eines Schädlingsbefalls.

Gesetze und Verordnungen

Die strengen Bestimmungen dienen in erster Linie dem Schutz Ihrer Gäste.

So schreibt u.a. die Lebensmittelhygiene-Verordnung vor, dass Sie die **Gesundheit Ihrer Gäste** nicht durch die angebotenen Lebensmittel gefährden dürfen. Dies beinhaltet natürlich auch, dass die angebotenen Lebensmittel nicht verdorben oder gar aufgrund eines Schädlingsbefalls kontaminiert sind.

Gefahren

Da **durch** viele in der Gastronomie auftretenden **Schädlinge schwere** und teils auch lebensbedrohliche **Krankheiten übertragen** werden können, ist es besonders wichtig, einem akuten Befall mittels Monitoring vorzubeugen.

Ist es bereits zu einem Befall gekommen, müssen Sie **unverzüglich handeln**, damit Sie eine weitere Ausbreitung der Schädlinge verhindern können.

Paradiesische Zustände

In der Gastronomie- und Restaurantbranche finden die Schädlinge meist **paradiesische Zustände** vor:

Nahrung im Überfluss, Schutz vor Nässe und Kälte, zahlreiche Verstecke und Nistmöglichkeiten. Bedingt durch die Öffnungszeiten, geben Sie den Schädlingen während der geschlossenen Zeiten genügend Zeit, sich frei und unbehelligt zu bewegen und zu vermehren.

Gerade weil Sie den Schädlingen in Ihrem Betrieb auf den ersten Blick beste Voraussetzungen bieten, können Sie einen **Befall grundsätzlich nicht verhindern**.

Einschleppung

Die Schädlinge können über Produkte Ihrer Zulieferer in Ihren Betrieb eingeschleppt werden oder gelangen von außerhalb über nicht oder nur unzureichend gesicherte Zugangswege bzw. Öffnungen ins Innere Ihres Geschäftes.

Das ist Leeser & Will

Seit nunmehr über **70 Jahren** bietet **Leeser & Will** alle Dienstleistungen rund um die **moderne Schädlingsbekämpfung** an.

Als **Full-Service-Partner** unserer **Kunden** verstehen wir darunter unter anderem auch die **vor- und nachgelagerten Dienstleistungen** wie beispielsweise Ursachenforschung, individuelle Bedarfsanalysen, Vorsorge- und Präventionskonzepte, Monitoring oder Dokumentation. **Alles aus einer Hand!**

Unsere Kunden stellen hohe Ansprüche an uns. **Hohe Ansprüche**, die wir gerne erfüllen.

Für unsere Kunden stehen unsere **Kompetenz, Professionalität und Diskretion** im Vordergrund.

Da jeder Schädlingsbefall anders ist und von vielen individuellen Faktoren abhängt, machen sich unsere qualifizierten Mitarbeiter ein Bild von der Situation vor Ort. Nur so wird eine professionelle Einschätzung möglich und die **bestmöglichen und effektivsten Maßnahmen** können eingeleitet werden.

Unsere **flexible Struktur** ermöglicht es uns, sowohl kleine **private Aufträge** auszuführen, als auch den **Anforderungen und Bedürfnissen großer Industriebetriebe** gerecht zu werden.

Deutschlandweit sind wir für unsere namhaften Kunden tätig.

Hierzu zählen unter anderem **große Filialisten** aus dem **Lebensmittelgroß- und Einzelhandel**, große **Lebensmittelproduzenten, Versorger** oder auch große **Industrieunternehmen**.



Imageverlust & wirtschaftliche Folgen

Werden die Schädlinge von Ihren Gästen entdeckt, weil beispielsweise eine Maus durch den Restaurantbereich läuft, droht Ihnen ein **starker Imageverlust**.

Gelangt über einen Gast sogar ein Foto eines Schädlingsbefalls in den **sozialen Medien wie Facebook & Co.** kann eine regelrechte Negativstimmung gegen Sie und Ihren Betrieb ins Rollen kommen.

Neben dem Vertrauensverlust bei Ihren Gästen kann Ihr Fernbleiben Sie schließlich in den **finanziellen Ruin** stürzen.

Neben dem zu erwartenden Umsatzrückgang, kommen **höhere Ausgaben** auf Sie zu, weil Sie kontaminierte **Lebensmittel entsorgen** und neu beschaffen müssen.

Denn befallene oder angenagte Lebensmittel dürfen Sie keinesfalls in den Verkehr bringen. Diese müssen unverzüglich entsorgt werden.



Zusätzlich entstehen Kosten für die akute Schädlingsbekämpfung.

Schädlinge, die Sie besonders häufig in der Gastronomie antreffen, sind u.a.

- Fluginsekten wie Fliegen, Motten oder Käfer
- Schadinsekten wie Mäuse und Ratten
- Kriechinsekten wie Schaben
- Schadvögel wie Tauben

Die meisten dieser Schädlinge sind regelrechte Künstler darin, sich vor dem Menschen zu verstecken und im Verborgenen zu vermehren.

Werden sie entdeckt, dann ist die Population meist schon riesig.

Dann können Sie in der Regel schon von einem schweren akuten Befall sprechen.

Zusammenfassung der Risiken

Ein Schädlingsbefall ist meist mit hohen Kosten & Gefahren verbunden:

- Erhebliche gesundheitliche Gefahren für Ihre Gäste,
- kontaminierte Lebensmittel müssen entsorgt und neu beschafft werden,
- Inventar und Elektrogeräte (z.B. Kühl- oder Kassensysteme, IT, Bestuhlung) können beschädigt werden,
- Ihr Betrieb wird u.U. vorübergehend von Amts wegen geschlossen,

Darauf sind wir von **Leeser & Will** stolz:

Als erfolgreiche Schädlingsbekämpfer leben wir von **zufriedenen Kunden**. Diese stellen **hohe Qualitätsansprüche** an uns.

Wir sind stolz darauf, diese **Ansprüche** zu befriedigen und meist sogar noch **zu übertreffen**.

Wir sind weiterhin stolz darauf, als eines der **ersten deutschen Schädlingsbekämpfungsunternehmen** das Zertifikat **DIN EN 16636** erhalten zu haben.

Es zeichnet uns als zertifiziertes Unternehmen in der Schädlingsbekämpfung für die Bereiche Gesundheits- & Vorratsschutz sowie für den Holz- & Bautenschutz aus.

Wir sind stolz auf unsere mehr als **70-jährige Erfahrung** und unsere **top ausgebildeten** und allesamt IHK-geprüften **Service-Techniker**.

Sie sind es, die unsere Kunden kompetent beraten und mit effektiven Lösungswegen die Situationen schnell in den Griff bekommen.

Wir sind außerdem stolz darauf, unseren Kunden einen **Full-Service** anbieten zu können. So führen wir nicht nur akute Bekämpfungsmaßnahmen durch, sondern beraten und betreuen unsere Kunden auch in den Bereichen

Schädlingsprävention,
Monitoring,
(Online-) Dokumentation & Audits.

So rückt bei unseren Kunden mehr und mehr die **Schädlingsvermeidung** in den Vordergrund. Hier bieten wir ganzheitliche Lösungskonzepte an.

Zu guter Letzt sind wir stolz darauf, wenn wir **Sie bald als einen unserer Kunden begrüßen dürfen!**

Leeser & Will
Schädlingsbekämpfung GmbH
Konstantinstraße 351
41238 Mönchengladbach

Tel. 0 21 66.67 000 60
Fax 0 21 66.67 000 61
buero@leeser-will.de
www.leeser-will.de



- es entstehen Kosten für die Schädlingsbekämpfungsmaßnahmen,
- Ihr Image kann beträchtlichen Schaden nehmen,
- Gäste können abwandern,
- Gäste haben evtl. Anspruch auf Schadenersatz
- und eine Rechtsverfolgung kann eingeleitet werden.

Dies alles gilt es zu vermeiden.

Sinnvolle, individuelle und effektive Konzepte schützen Sie vor den Folgen eines schweren Schädlingsbefalls.

Die Lösung

Sie können sich vor diesen meist sehr kostspieligen Risiken schützen, bzw. diese minimieren.

Nach der Lebensmittelhygiene-Verordnung sind Sie sogar verpflichtet, geeignete Maßnahmen zum Schutz vor Schädlingen zu treffen. Die stets aktuell geschulten und erfahrenen Profis von **Leeser & Will** unterstützen Sie gerne bei der **Erstellung und Umsetzung geeigneter Konzepte**.



Maßgeschneiderte Konzepte und individuelle Maßnahmen:

Professionell geplant und **konsequent** umgesetzt, können Sie mit **individuellen** Konzepten für Ihren Betrieb oder Ihre Filiale nicht nur negative Folgen minimieren, Sie können auch **erhebliche Vorteile** erlangen.

Durch die Reduzierung von akuten Schädlingsbefällen **verringern Sie die Kosten**, die durch die Entsorgung der kontaminierten Lebensmittel entstehen. Die schädlingsbedingten **Umsatzausfälle gehen zurück**, behördlich angeordnete Schließungen gehören der Vergangenheit an.

Letztendlich führen die Maßnahmen zu einem **Vertrauensgewinn bei Ihren Kunden** und einer Gewinnsteigerung. Sie können sich positiv gegenüber Ihrem Wettbewerb positionieren und Ihr **positives Image** steigt. Weiterhin schützen Sie sich vor hohen Schadenersatzforderungen Ihrer Gäste.

Unsere IHK-geschulten Service-Techniker sind **spezialisiert auf die Schädlingsbekämpfung im Restaurant- und Gastronomiegewerbe**. Sie kennen die Anforderungen der Gesetze und Verordnungen.

So können Sie **sicher** sein, dass das sensible Thema der Schädlingsbekämpfung in **professionellen und zuverlässigen Händen** liegt.

Diskreter Service

Leeser & Will steht für Professionalität, Effizienz & Diskretion

Die Dienstleistungen von **Leeser & Will** werden für die meisten unserer Kunden als regelrechtes **Gütesiegel** empfunden. Dennoch gibt es Kunden, die es lieber etwas diskreter mögen.

Gerade bei Gaststätten oder Restaurants ist es manchen Betreibern unangenehm, wenn der Schädlingsbekämpfer direkt vor der Tür parkt.

Die Kunden/Gäste sollen von den **erforderlichen Hygiene- und Schädlingsbekämpfungsmaßnahmen** im besten Fall nichts bemerken und vor allem nicht dadurch gestört werden.

Leeser & Will hat dafür vollstes Verständnis und bietet neben **flexiblen Arbeitszeiten** auf Wunsch auch einen diskreten Service an. So bleiben unsere IHK-geprüften Mitarbeiter **für Ihre Kunden/Gäste unauffällig**. Gleichzeitig entdecken die kompetenten Service-Techniker bei regelmäßigen Kontrollen einen etwaigen Schädlingsbefall, bevor Ihre Kunden die ungebetenen Gäste bemerken.

Leeser & Will: Diskret & professionell

In letzter Zeit bemerken wir eine erfreuliche Entwicklung. Immer mehr Betreiber eines Gastronomiebetriebes gehen proaktiv mit den Themen Schädlingsbekämpfung und Lebensmittelhygiene um. Sie möchten ihren Gästen zeigen, dass sie diese Themen ernst nehmen.

Für diese Kunden haben wir das **Leeser & Will Hygienesiegel** entwickelt. Damit können Sie sich Ihren Kunden gegenüber als einen geprüften und nach den Hygienevorschriften arbeitenden Betrieb ausweisen.

Geben Sie Ihren Kunden diese Sicherheit und setzen Sie sich positiv von Ihren Mitbewerbern ab!

Wir beraten Sie professionell.

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Beratungsgespräch oder fordern Sie direkt ein Angebot an!

Leeser & Will
Schädlingsbekämpfung GmbH
Konstantinstraße 351
41238 Mönchengladbach

Tel. 0 21 66.67 000 60
Fax 0 21 66.67 000 61
buero@leeser-will.de
www.leeser-will.de



Branchenspezialisten für die Großen und die Kleinen

Als Branchenspezialist bietet **Leeser & Will** seine Services deutschlandweit an. Deshalb liegt eine unserer Stärken in der Betreuung von Filialisten. Besonders diese profitieren von unserem gleichbleibend hohen Qualitätsstandard in allen Filialen Ihrer Kette.

Zahlreiche namhafte & zufriedene Kunden vertrauen bereits auf die Serviceleistungen von **Leeser & Will**.

Wir bieten Ihnen eine **Full-Service Schädlingsbekämpfung** und erarbeiten mit Ihnen gemeinsam und bei Ihnen vor Ort ein maßgeschneidertes Konzept.

So können Sie sicher sein, dass alle notwendigen Maßnahmen, Arbeiten und Kontrollen durchgeführt und dokumentiert werden.

Nicht mehr und nicht weniger!

Das leistet Leeser & Will für die Gastronomie

Nachfolgend erhalten Sie einen kleinen Überblick über die Serviceleistungen, die wir im Bereich der Gastronomie & Restaurants für unsere zufriedenen Kunden deutschlandweit anbieten:

- Akute Schädlingsbekämpfung & Ursachenforschung
- Individuelle Bedarfsanalysen
- Maßgeschneiderte Konzepte
- Berücksichtigung & Einhaltung der Qualitätsstandards wie HACCP, IFS, BRC oder AIB
- Beratung & Schulung
- Regelmäßige Kontrollen
- Monitoring
- Dokumentation
- Schädlings-Notdienst
- Diskreter flexibler Service, damit Ihre Gäste uns nicht bemerken
- Schnelle Reaktionszeiten.

Nun liegt es bei Ihnen!

Treffen Sie die richtige Entscheidung!

Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Beratungstermin.

Gerne überzeugen wir Sie persönlich von unseren Stärken als **zuverlässiger, kompetenter und flexibler Partner** für alle Dienstleistungen rund um Ihre Schädlingsbekämpfung.

Mehr erfahren Sie auch im Internet auf leeser-will.de.

Meine Notizen:



 **Wir machen es einfach: Das ist Service, wie wir ihn verstehen.**

Wenn wir bei Leeser & Will von Service sprechen, dann meinen wir Dienstleistung im eigentlichen Sinne: Sie sollen es als Kunde so einfach und unkompliziert haben, wie nur irgend möglich. Ob als privater oder gewerblicher Kunde – wir kümmern uns umfassend um Ihre Anfrage. Von der ersten individuellen Bedarfsanalyse über die Erstellung eines maßgeschneiderten Konzepts und die Durchführung der konkreten Maßnahme bis hin zur nachhaltigen Betreuung. Hier finden Sie außerdem nützliche Kurz-Infos und Downloads und weitere Hinweise, um sich vorab zu informieren.

Leeser & Will
Schädlingsbekämpfung GmbH
Konstantinstraße 351
41238 Mönchengladbach

Tel. 0 21 66.67 000 60
Fax 0 21 66.67 000 61
buero@leeser-will.de
www.leeser-will.de



Ihre Vorteile als zufriedener Leeser & Will Kunde:

Reibungsloser Wechselservice

Unser Team kümmert sich um alle Einzelheiten, damit ein reibungsloser Wechsel zu **Ihrem Wunschtermin** stattfinden kann.

Full-Service

Moderne Schädlingsbekämpfung & Hygienemanagement erfordern moderne & flexible Methoden. Leeser & Will bietet Ihnen einen **rundum-sorglos Full-Service**.

Wir kümmern uns um alle Belange **rund um die Schädlingsbekämpfung**. Von der Prävention über Monitoring, Dokumentation bis hin zur Desinfektion & akuten Bekämpfung. **Wir machen das für Sie!**

Sicherheit & Zufriedenheit

In der Schädlingsbekämpfung steht Leeser & Will für **Qualität, Effektivität und Kundenzufriedenheit**.

Das gibt Ihnen die Sicherheit, einen **kompetenten & zuverlässigen Partner an Ihrer Seite** zu haben. **Sie erhalten den Freiraum** für die Dinge, die wichtig sind:

Denn, je weniger Zeit Sie sich mit der Schädlingsbekämpfung beschäftigen, desto mehr können Sie sich auf Ihre Kunden fokussieren.!

Flexible Strukturen

Unsere internen Strukturen sind so gestaltet, dass wir jederzeit **flexibel auf die Wünsche & Bedürfnisse unserer Kunden** eingehen können.

Sowohl den zeitlichen Ablauf unserer Serviceleistungen als auch die Wahl der besten Präventions- bzw. Bekämpfungsmethoden **stimmen wir jeweils individuell auf unsere Kunden ab**.

So stellen wir sicher, dass wir Ihre Arbeitsabläufe möglichst gering bis gar nicht stören & Ihre Kunden uns nicht wahrnehmen.

Alle Schädlinge – Ein Expertenteam

Seit 70 Jahren sind wir in der Schädlingsbekämpfung tätig.

Wir bekämpfen **alle Schädlinge in allen Branchen**. **Alle** unsere **Service-Techniker** sind IHK-geprüft & werden regelmäßig geschult.

Nur so können wir gewährleisten, dass unsere kompetenten Service-Techniker stets auf dem neuesten Stand sind & Ihnen im **besten Leeser & Will Qualitätsstandard** weiterhelfen.

Alle Branchen – Ein Expertenteam

Wir betreuen Kunden aus nahezu **allen Wirtschaftszweigen & der öffentlichen Hand**.

Wir wissen um **die Besonderheiten Ihrer Branche** und kennen die Schädlinge, die Ihr Unternehmen am meisten bedrohen.

Zum **Schutz Ihres Unternehmens & Ihrer Mitarbeiter** stimmen wir unsere Dienstleistungen **individuell auf Ihre Firma ab**.

Privat & gewerblich – Ein Expertenteam

Unsere Qualitätsstandards & unsere Servicebereitschaft sind hoch.

Hier unterscheiden wir nicht zwischen Privat- und Geschäftskunden. Ganz gleich, ob wir in privaten Wohnräumen oder in Büros, in Ihrem Garten oder in Lager- und Produktionshallen, in Ihrer Wohnung oder in allen Filialen Ihres Filialnetzes tätig sind.

Unser Ziel ist immer das gleiche: **Ihre Zufriedenheit!**

4-fach zertifiziert

Leeser & Will ist gleich **4-fach zertifiziert**.

Wir reden also nicht nur über guten Service & hohe Qualitätsstandards, wir setzen sie um und können diese auch belegen.

Besonders stolz sind wir, als eines der **ersten deutschen Unternehmen** die Zertifizierung nach **DIN EN 16636** erhalten zu haben. Diese weist uns explizit als zertifiziertes Unternehmen in der Schädlingsbekämpfung aus.

Höhere Rechtssicherheit

In vielen Branchen wird eine Schädlingsbekämpfung **gesetzlich vorgeschrieben**. Vor allem in der Lebensmittelverarbeitung sowie im Hotel- und Gastgewerbe gelten strenge Vorschriften.

Bei Nichteinhaltung drohen teils **erhebliche Bußgelder & Strafen**. Eine (vorübergehende) **Schließung Ihres Betriebes** kann dann sogar Ihre Existenz bedrohen.

Die IHK-geprüften Service-Techniker von Leeser & Will sind bestens für die Schädlingsbekämpfung geschult. Sie wissen, worauf Sie achten müssen, wenn Sie Gesetze, Verordnungen und Standards wie die **Lebensmittelhygiene-Verordnung, HACCP, IFS, BRC oder AIB** einhalten müssen.

Fax-Antwort: 02166.67 000 61

Erfahren Sie, was unsere Kunden meinen, wenn sie unseren guten Service loben!

- ☐ Ich möchte mich unverbindlich von Ihren Schädlingsexperten beraten lassen.
- ☐ Ich habe einen akuten Schädlingsbefall. Deshalb benötige ich dringend effektive und professionelle Hilfe.
- ☐ Ich bin derzeit schädlingsfrei. Jetzt ist der richtige Zeitpunkt, professionelle Vorsorgemaßnahmen zu treffen. Ich möchte daher einem Schädlingsbefall zuvorkommen und mich zu den Themen Prävention, Monitoring und Dokumentation beraten lassen.

Firma

Ansprechpartner

Abteilung

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

Mail

Datum/Unterschrift

Leeser & Will
Schädlingsbekämpfung GmbH
Konstantinstraße 351
41238 Mönchengladbach

Tel. 0 21 66.67 000 60
Fax 0 21 66.67 000 61
buero@leeser-will.de
www.leeser-will.de

