



## Vorsicht im Hotelgewerbe: Täglich drohende Gefahr einer Einschleppung

Pensionen und Hotels haben mit vielfältigen Gefahren durch Schädlinge zu kämpfen.

Neben den in der Gastronomie zu beachtenden Gesetzen und Verordnungen im Bereich der Lebensmittelhygiene, drohen einem Hotel noch zahlreiche weitere Gefahren.

Bedingt durch die hohe Anzahl der Übernachtungsgäste besteht zusätzlich täglich die Gefahr einer Einschleppung von Schädlingen, die in erster Linie den Menschen als Wirt befallen.

So können Ihre Gäste beispielsweise **Bettwanzen, Läuse oder Flöhe** einschleppen, die dann wiederum in Ihrem Hotel weitere Gäste befallen.

Die betroffenen Gäste werden selbstverständlich Sie als **Betreiber zur Verantwortung** ziehen. Ihre **Reklamationsquote** steigt an und Sie sind ggf. auch zum **Schadenersatz** verpflichtet. Ihr gutes **Image leidet** erheblich!

Viele der in Hotels vorkommenden Schädlinge sind Gesundheitsschädlinge, die als **Überträger teils lebensbedrohlicher Krankheiten** gelten. Sie setzen bei einem Befall die Gesundheit Ihrer Gäste unter Umständen grob fahrlässig aufs Spiel.

Es gibt zahlreiche Beispiele, in denen Fotos von Bettwanzenfunden in einem Hotel in **Bewertungsportalen, Internetforen** und/oder in den **sozialen Medien** wie **Facebook & Co.** veröffentlicht werden. Die Namen der betroffenen Häuser werden selbstverständlich genannt. Nicht selten kommt es zu einem Shitstorm, der über das betroffene Hotel hereinbricht. Die finanziellen Folgen sind unabsehbar und können Sie in den Ruin führen.

Denn nicht nur evtl. Schadenersatzforderungen wirken sich wirtschaftlich negativ aus. Gravierender wird es, wenn Ihre Gäste fernbleiben und Ihr Umsatz einbricht. Der entstandene **Imageschaden** kann Sie über viele Jahre begleiten und finanziell schädigen.

Deshalb ist es nicht nur wichtig, bei einem akuten Befall gegen die Parasiten und Schädlinge vorzugehen. Vielmehr müssen Sie vorausschauende und präventive Maßnahmen ergreifen. Nur so können Sie sich, **Ihr Haus und Ihre Gäste effektiv schützen.**

## Das ist Leeser & Will

Seit nunmehr über **70 Jahren** bietet **Leeser & Will** alle Dienstleistungen rund um die **moderne Schädlingsbekämpfung** an.

Als **Full-Service-Partner** unserer **Kunden** verstehen wir darunter unter anderem auch die **vor- und nachgelagerten Dienstleistungen** wie beispielsweise Ursachenforschung, individuelle Bedarfsanalysen, Vorsorge- und Präventionskonzepte, Monitoring oder Dokumentation. **Alles aus einer Hand!**

Unsere Kunden stellen hohe Ansprüche an uns. **Hohe Ansprüche**, die wir gerne erfüllen.

Für unsere Kunden stehen unsere **Kompetenz, Professionalität und Diskretion** im Vordergrund.

Da jeder Schädlingsbefall anders ist und von vielen individuellen Faktoren abhängt, machen sich unsere qualifizierten Mitarbeiter ein Bild von der Situation vor Ort. Nur so wird eine professionelle Einschätzung möglich und die **bestmöglichen und effektivsten Maßnahmen** können eingeleitet werden.

Unsere **flexible Struktur** ermöglicht es uns, sowohl kleine **private Aufträge** auszuführen, als auch den **Anforderungen und Bedürfnissen großer Industriebetriebe** gerecht zu werden.

**Deutschlandweit** sind wir für unsere namhaften Kunden tätig.

Hierzu zählen unter anderem **große Filialisten** aus dem **Lebensmittelgroß- und Einzelhandel**, große **Lebensmittelproduzenten, Versorger** oder auch große **Industrieunternehmen.**



## Häufige Schädlinge im Hotel- & Gastgewerbe

Schädlinge, die Sie **besonders häufig in der Gastronomie** antreffen, sind u.a.

- Parasiten wie Bettwanzen, Läuse oder Flöhe
- Fluginsekten wie Fliegen, Motten oder Käfer
- Schadnager wie Mäuse und Ratten
- Kriechinsekten wie Schaben
- Schadvögel wie Tauben

Die meisten dieser Schädlinge sind regelrechte Künstler darin, sich vor dem Menschen zu verstecken und im Verborgenen zu vermehren.

Werden sie entdeckt, dann ist die Population meist schon riesig.

Dann können Sie in der Regel schon von einem **schweren akuten Befall** sprechen.



## Enorme Gefahren - Hohe Kosten

Ein Schädlingsbefall ist mit enormen Kosten & Gefahren verbunden.

- Erhebliche gesundheitliche Gefahren für Ihre Gäste,
- Inventar (z.B. Matratzen, Schränke) und Elektrogeräte können beschädigt werden,
- die Zimmerverfügbarkeit wird eingeschränkt (Sperrzeiten),
- unter Umständen müssen Sie Buchungen stornieren oder die Gäste auf Ihre Kosten in anderen Häusern unterbringen,
- es entstehen Kosten für die Schädlingsbekämpfungsmaßnahmen,
- Ihr Image kann beträchtlichen Schaden nehmen,
- Gäste können abwandern,
- Gäste haben evtl. Anspruch auf Schadenersatz
- und eine Rechtsverfolgung kann eingeleitet werden.

Dies alles gilt es zu vermeiden.

Sinnvolle, individuelle und effektive Konzepte schützen Sie vor den Folgen eines schweren Schädlingsbefalls.

Darauf sind wir von **Leeser & Will** stolz:

Als erfolgreiche Schädlingsbekämpfer leben wir von **zufriedenen Kunden**. Diese stellen **hohe Qualitätsansprüche** an uns.

Wir sind stolz darauf, diese **Ansprüche** zu befriedigen und meist sogar noch **zu übertreffen**.

Wir sind weiterhin stolz darauf, als eines der **ersten deutschen Schädlingsbekämpfungsunternehmen** das Zertifikat **DIN EN 16636** erhalten zu haben.

Es zeichnet uns als zertifiziertes Unternehmen in der Schädlingsbekämpfung für die Bereiche Gesundheits- & Vorratsschutz sowie für den Holz- & Bautenschutz aus.

Wir sind stolz auf unsere mehr als **70-jährige Erfahrung** und unsere **top ausgebildeten** und allesamt IHK-geprüften **Service-Techniker**.

Sie sind es, die unsere Kunden kompetent beraten und mit effektiven Lösungswegen die Situationen schnell in den Griff bekommen.

Wir sind außerdem stolz darauf, unseren Kunden einen **Full-Service** anbieten zu können. So führen wir nicht nur akute Bekämpfungsmaßnahmen durch, sondern beraten und betreuen unsere Kunden auch in den Bereichen

**Schädlingsprävention,**  
**Monitoring,**  
**(Online-) Dokumentation &**  
**Audits.**

So rückt bei unseren Kunden mehr und mehr die **Schädlingsvermeidung** in den Vordergrund. Hier bieten wir ganzheitliche Lösungskonzepte an.

Zu guter Letzt sind wir stolz darauf, wenn wir **Sie bald als einen unserer Kunden begrüßen dürfen!**

**Leeser & Will**  
**Schädlingsbekämpfung GmbH**  
Konstantinstraße 351  
41238 Mönchengladbach

Tel. 0 21 66.67 000 60  
Fax 0 21 66.67 000 61  
buero@leeser-will.de  
www.leeser-will.de



## So schützen Sie sich richtig

Sie können sich vor diesen meist sehr kostspieligen Risiken schützen, bzw. diese minimieren.

Im Bereich der **Lebensmittelhygiene** helfen Ihnen die regelmäßig geschulten und **IHK-geprüften Service-Techniker von Leeser & Will** gerne weiter.

Gemeinsam mit Ihnen und unter Berücksichtigung aller **individuellen** Anforderungen erarbeiten wir ein **HACCP-Konzept** und setzen dieses konsequent und effektiv um.

So können Sie gegenüber den Behörden stets **vollständig dokumentieren**, welche Vorkehrungen Sie getroffen haben und welche Maßnahmen ggf. eingeleitet wurden.

Darüber hinaus ist es erforderlich, Ihre Zimmer einer regelmäßigen **professionellen Sichtkontrolle** zu unterziehen.



Empfehlenswert ist ein halbjähriger Turnus. Zwischen den professionellen Kontrollen durch die erfahrenen Service-Techniker von **Leeser & Will**, sollten Ihre Angestellten oder Dienstleister zusätzlich auf Anzeichen eines parasitären Befalls achten.

Damit diese entsprechend sensibilisiert werden und die Anzeichen beim täglichen Hauskeeping sicher erkennen und deuten können, werden Sie entsprechend von unseren kompetenten Mitarbeitern geschult.

Sollte es dennoch zu einem Befall kommen, können Sie sicher sein, dass Sie **mit Leeser & Will einen zuverlässigen und flexiblen Partner an Ihrer Seite** haben.

Unsere branchenerfahrenen Spitzen-Techniker sind deutschlandweit tätig und wissen, wie Sie schnell und effektiv gegen einen Befall vorgehen müssen.

Als Branchenspezialist bietet **Leeser & Will** seine Services deutschlandweit an.

Deshalb liegt eine unserer Stärken in der **Betreuung von Betrieben aus dem Hotel- & Gastgewerbe**. Besonders diese profitieren von unserem **gleichbleibend hohen Qualitätsstandard in allen Häusern**.

Zahlreiche namhafte & zufriedene Kunden vertrauen bereits auf die Serviceleistungen von **Leeser & Will**.

## Diskreter Service

**Leeser & Will steht für Professionalität, Effizienz & Diskretion**

Die Dienstleistungen von **Leeser & Will** werden für die meisten unserer Kunden als regelrechtes **Gütesiegel** empfunden. Dennoch gibt es Kunden, die es lieber etwas diskreter mögen.

Gerade bei Gaststätten oder Restaurants ist es manchen Betreibern unangenehm, wenn der Schädlingsbekämpfer direkt vor der Tür parkt.

Die Gäste sollen von den **erforderlichen Hygiene- und Schädlingsbekämpfungsmaßnahmen** im besten Fall nichts bemerken und vor allem nicht dadurch gestört werden.

**Leeser & Will** hat dafür vollstes Verständnis und bietet neben **flexiblen Arbeitszeiten** auf Wunsch auch einen diskreten Service an. So bleiben unsere IHK-geprüften Mitarbeiter **für Ihre Gäste unentdeckt**. Gleichzeitig entdecken die kompetenten Service-Techniker bei regelmäßigen Kontrollen einen etwaigen Schädlingsbefall, bevor Ihre Gäste die ungebetenen Gäste bemerken.

## Leeser & Will: Diskret & professionell

In letzter Zeit bemerken wir eine erfreuliche Entwicklung. Immer mehr Betreiber eines Gastronomiebetriebes gehen proaktiv mit den Themen Schädlingsbekämpfung und Lebensmittelhygiene um. Sie möchten ihren Gästen zeigen, dass sie diese Themen ernst nehmen.

Für diese Kunden haben wir das **Leeser & Will Hygienesiegel** entwickelt. Damit können Sie sich Ihren Kunden gegenüber als einen geprüften und nach den Hygienevorschriften arbeitenden Betrieb ausweisen.

Geben Sie Ihren Kunden diese Sicherheit und setzen Sie sich positiv von Ihren Mitbewerbern ab!

Wir beraten Sie professionell.

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Beratungsgespräch oder fordern Sie direkt ein Angebot an!

**Leeser & Will**  
Schädlingsbekämpfung GmbH  
Konstantinstraße 351  
41238 Mönchengladbach

Tel. 0 21 66.67 000 60  
Fax 0 21 66.67 000 61  
buero@leeser-will.de  
www.leeser-will.de



## Branchenspezialisten für die Großen und die Kleinen

Als Branchenspezialist bietet **Leeser & Will** seine Services deutschlandweit an. Deshalb liegt eine unserer Stärken in der Betreuung von Hotelketten. Besonders diese profitieren von unserem gleichbleibend hohen Qualitätsstandard in allen Häusern.

Wir bieten Ihnen eine **Full-Service Schädlingsbekämpfung** und erarbeiten mit Ihnen gemeinsam und bei Ihnen vor Ort ein **maßgeschneidertes Konzept**.

So können Sie sicher sein, dass alle notwendigen Maßnahmen, Arbeiten und Kontrollen durchgeführt und dokumentiert werden.

Nicht mehr und nicht weniger!

## Auszug aus dem Dienstleistungs-Serviceangebot

Nachfolgend erhalten Sie einen kleinen Überblick über die Serviceleistungen, die wir im Hotel- & Gastgewerbe für unsere zufriedenen Kunden deutschlandweit anbieten:

- Akute Schädlingsbekämpfung & Ursachenforschung
- Individuelle Bedarfsanalysen
- Maßgeschneiderte Konzepte
- Berücksichtigung & Einhaltung der Qualitätsstandards wie HACCP, IFS, BRC oder AIB
- Beratung & Schulung
- Regelmäßige Kontrollen
- Monitoring
- Dokumentation
- Diskreter flexibler Service, damit Ihre Gäste uns nicht bemerken.

## Nun liegt es bei Ihnen!

### Treffen Sie die richtige Entscheidung!

Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Beratungstermin.

Gerne überzeugen wir Sie persönlich von unseren Stärken als **zuverlässiger, kompetenter und flexibler Partner** für alle Dienstleistungen rund um Ihre Schädlingsbekämpfung.



Leeser & Will  
Schädlingsbekämpfung GmbH  
Konstantinstraße 351  
41238 Mönchengladbach

Tel. 0 21 66.67 000 60  
Fax 0 21 66.67 000 61  
buero@leeser-will.de  
www.leeser-will.de



# Ihre Vorteile als zufriedener Leeser & Will Kunde:

## Reibungsloser Wechselservice

Unser Team kümmert sich um alle Einzelheiten, damit ein reibungsloser Wechsel zu Ihrem Wunschtermin stattfinden kann.

## Full-Service

Moderne Schädlingsbekämpfung & Hygienemanagement erfordern moderne & flexible Methoden. Leeser & Will bietet Ihnen einen **rundum-sorglos Full-Service**.

Wir kümmern uns um alle Belange **rund um die Schädlingsbekämpfung**. Von der Prävention über Monitoring, Dokumentation bis hin zur Desinfektion & akuten Bekämpfung. **Wir machen das für Sie!**

## Sicherheit & Zufriedenheit

In der Schädlingsbekämpfung steht Leeser & Will für **Qualität, Effektivität und Kundenzufriedenheit**.

Das gibt Ihnen die Sicherheit, einen **kompetenten & zuverlässigen Partner an Ihrer Seite** zu haben. **Sie erhalten den Freiraum** für die Dinge, die wichtig sind:

Denn, je weniger Zeit Sie sich mit der Schädlingsbekämpfung beschäftigen, desto mehr können Sie sich auf Ihre Kunden fokussieren.!

## Flexible Strukturen

Unsere internen Strukturen sind so gestaltet, dass wir jederzeit **flexibel auf die Wünsche & Bedürfnisse unserer Kunden eingehen** können.

Sowohl den zeitlichen Ablauf unserer Serviceleistungen als auch die Wahl der besten Präventions- bzw. Bekämpfungsmethoden **stimmen wir jeweils individuell auf unsere Kunden ab**.

So stellen wir sicher, dass wir Ihre Arbeitsabläufe möglichst gering bis gar nicht stören & Ihre Kunden uns nicht wahrnehmen.

## Alle Schädlinge – Ein Expertenteam

Seit 70 Jahren sind wir in der Schädlingsbekämpfung tätig.

Wir bekämpfen **alle Schädlinge in allen Branchen**. **Alle** unsere **Service-Techniker** sind IHK-geprüft & werden regelmäßig geschult.

Nur so können wir gewährleisten, dass unsere kompetenten Service-Techniker stets auf dem neuesten Stand sind & Ihnen im **besten Leeser & Will Qualitätsstandard** weiterhelfen.

## Alle Branchen – Ein Expertenteam

Wir betreuen Kunden aus nahezu **allen Wirtschaftszweigen & der öffentlichen Hand**.

Wir wissen um **die Besonderheiten Ihrer Branche** und kennen die Schädlinge, die Ihr Unternehmen am meisten bedrohen.

Zum **Schutz Ihres Unternehmens & Ihrer Mitarbeiter** stimmen wir unsere Dienstleistungen **individuell auf Ihre Firma ab**.

## Privat & gewerblich – Ein Expertenteam

**Unsere Qualitätsstandards & unsere Servicebereitschaft** sind hoch.

Hier unterscheiden wir nicht zwischen Privat- und Geschäftskunden. Ganz gleich, ob wir in privaten Wohnräumen oder in Büros, in Ihrem Garten oder in Lager- und Produktionshallen, in Ihrer Wohnung oder in allen Filialen Ihres Filialnetzes tätig sind.

**Unser Ziel** ist immer das gleiche: **Ihre Zufriedenheit!**

## 4-fach zertifiziert

Leeser & Will ist gleich **4-fach zertifiziert**.

Wir reden also nicht nur über guten Service & hohe Qualitätsstandards, wir setzen sie um und können diese auch belegen.

Besonders stolz sind wir, als eines der **ersten deutschen Unternehmen** die Zertifizierung nach **DIN EN 16636** erhalten zu haben. Diese weist uns explizit als zertifiziertes Unternehmen in der Schädlingsbekämpfung aus.

## Höhere Rechtssicherheit

In vielen Branchen wird eine Schädlingsbekämpfung **gesetzlich vorgeschrieben**. Vor allem in der Lebensmittelverarbeitung sowie im Hotel- und Gastgewerbe gelten strenge Vorschriften.

Bei Nichteinhaltung drohen teils **erhebliche Bußgelder & Strafen**. Eine (vorübergehende) **Schließung Ihres Betriebes** kann dann sogar Ihre Existenz bedrohen.

Die IHK-geprüften Service-Techniker von Leeser & Will sind bestens für die Schädlingsbekämpfung geschult. Sie wissen, worauf Sie achten müssen, wenn Sie Gesetze, Verordnungen und Standards wie die **Lebensmittelhygiene-Verordnung, HACCP, IFS, BRC oder AIB** einhalten müssen.

## Fax-Antwort: 02166.67 000 61

### Erfahren Sie, was unsere Kunden meinen, wenn sie unseren guten Service loben!

- Ich möchte mich unverbindlich von Ihren Schädlingsexperten beraten lassen.
- Ich habe einen akuten Schädlingsbefall. Deshalb benötige ich dringend effektive und professionelle Hilfe.
- Ich bin derzeit schädlingsfrei. Jetzt ist der richtige Zeitpunkt, professionelle Vorsorgemaßnahmen zu treffen. Ich möchte daher einem Schädlingsbefall zuvorkommen und mich zu den Themen Prävention, Monitoring und Dokumentation beraten lassen.

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Ansprechpartner

\_\_\_\_\_

Abteilung

\_\_\_\_\_

Straße

\_\_\_\_\_

PLZ/Ort

\_\_\_\_\_

Telefon

\_\_\_\_\_

Fax

\_\_\_\_\_

Mail

\_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift

**Leeser & Will**  
**Schädlingsbekämpfung GmbH**  
Konstantinstraße 351  
41238 Mönchengladbach

Tel. 0 21 66.67 000 60  
Fax 0 21 66.67 000 61  
buero@leeser-will.de  
www.leeser-will.de

